

KOMUNIKAT DLA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ AQUANET MIEŚCISKO SP. Z O.O.

Szanowni Państwo,

od 25 maja 2018 roku obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO).

W związku z tym przedstawiamy Państwu najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem nowej regulacji prawnej.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH?

Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. - siedziba: 62-290 Mieścisko, ul. Zacisze 19, numer wpisu do KRS: 0000331844, REGON: 301148110, NIP 7661965235, numer telefonu: 61 42 78 533, adres e-mail: biuro@aquanet-miescisko.pl.

Administrator Danych wszedł w posiadanie dotyczących Państwa danych osobowych wskutek wykonywania zawartych z Państwem umów lub wykonywania czynności przed umownych, dokumentowania operacji gospodarczych (w tym wystawiania faktur), utrzymywania korespondencji, merytorycznej obsługi przesyłanych do Spółki wniosków, próśb, skarg i postulatów oraz wykorzystywania monitoringu wizyjnego.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);

- w celu marketingu usług własnych oraz promowania działalności Spółki i jej nowych inicjatyw wśród klientów związanych z naszym Zakładem umowami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
- w celach analitycznych i badań satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów, jak również kontaktowania się z klientami w sprawach realizacji ich wniosków, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie administracyjnym Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego.

Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Aquanet Mieścisko Sp. z o.o., w tym profilowaniu.

CZY PRZETWARZANIE DANYCH JEST KONIECZNE?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i realizacji umowy oraz świadczenia usług. Konsekwencją niepodania przez Państwa danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z oferty usługowej lub współpracy z Aquanet Mieścisko Sp. z o.o.

JAKIE UPRAWNIENIA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ODNIESIENIU DO SWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Osobom, których dane nasza Spółka przetwarza przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWYWANE BĘDĄ PRZEZ NASZĄ SPÓŁKĘ DOTYCZĄCE PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. przechowywał będzie Państwa dane osobowe:

- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody).
- Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.

KOMU POWIERZAMY DANE OSOBOWE?

Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione:

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- podmiotom związanym z Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, biuro rachunkowo-podatkowe, firmy wykonujące na rzecz Spółki usługi informatyczne, biuro informacji gospodarczej, rejestr dłużników, agencje ochrony osób i mienia.
-

Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

JAK SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Na podstawie art. 37 ust. 1 RODO Administrator Danych osobowych wyznaczył w Spółce inspektora Ochrony Danych (IOD).

Osoby, których dane dotyczą, mogą kontaktować się z IOD we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących na mocy RODO:

- elektronicznie na adres e-mail: iod@aquanet-miescisko.pl
- telefonicznie pod numerem: 61 4278 533
- pisemnie na adres: Aquanet Mieścisko Sp. z o. o., ul. Zacisze 19, 62-290 Mieścisko

Prezes Zarządu
AQUANET Mieścisko Sp. z o. o.
ul. Zacisze 19, 62-290 Mieścisko
NIP: 7661965235
biuro@aquanet-miescisko.pl
tel. 61 4278 533