

## SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest Aquanet Mieścisko sp. z o.o., ul. Zacisze 19, 62-290 Mieścisko.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet-miescisko.pl

### Cele, podstawa prawna i okres przetwarzania danych osobowych

Lp.	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres retencji
1.	Zawarcie i obsługa umowy z klientem - umowa na dostarczanie wody i odbiór ścieków - odprowadzanie wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej	<b>[art. 6, ust. 1, lit. b]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy  <b>[art. 6, ust. 1, lit. c]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków  <b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów Aquanet Mieścisko	Dane przetwarzane przez 6 lat od zakończenia umowy z klientem
2.	Wystawianie i przechowywanie faktur w zakresie usług podstawowych (dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków)	<b>[art. 6, ust. 1, lit. c]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Ustawa z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości	Dane przetwarzane co najmniej 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym wystawiono dany dokument
3.	Ustalanie, dochodzenie, egzekwowanie, obrona lub ochrona roszczeń, w tym windykacja należności	<b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - ustalanie, dochodzenie, egzekwowanie, obrona lub ochrona roszczeń, w tym windykacja należności	Dane przetwarzane przez 6 lat po zakończeniu procesu windykacji
4.	Odczyt wodomierza	<b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - zapewnienie odczytu wodomierza	Dane przetwarzane przez 6 lat od dokonania odczytu
5.	Dobór, montaż, demontaż i wymiana wodomierza	<b>[art. 6, ust. 1, lit. b]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	Dane przetwarzane przez 6 lat od montażu/ demontażu/ wymiana wodomierza
6.	Umożliwienie korzystania z systemu EBOK - elektroniczna obsługa klienta	<b>[art. 6, ust. 1, lit. b]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy Regulamin Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)	Dane przetwarzane do czasu trwania umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu jej zawarcia.
7.	Zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz pracowników i osób przebywających na terenie monitorowanym (monitoring wizyjny)	<b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz pracowników i osób przebywających na terenie monitorowanym	Maksymalnie 3 miesiące od dnia nagrania

8.	Zapewnienie skutecznej komunikacji z Aqanet Mieścisko	<p><b>[art. 6, ust. 1, lit. b]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy</p> <p><b>[art. 6, ust. 1, lit. f]</b> Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - utrzymanie bazy kontaktów oraz skuteczna realizacja komunikacji</p>	Dane przetwarzane przez 6 lat od ostatniej korespondencji.
----	---	--	--

### Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów, firmom konsultingowym, firmom świadczącym usługi ochrony obiektów, operatorom pocztowym, firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne, firmom mierzącym pobór wody oraz dokonującym odczytu wodomierzy oraz realizującym montaż, wymianę i dostawę wodomierzy, firmom którym zleczony jest proces szacowania wartości urządzeń WOD-KAN oraz organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

### Prawa przysługujące podmiotom danych

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

### Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w ramach zrealizowania celów opisanych powyżej jest obligatoryjne. Wynika z przepisów prawa, zawieranej umowy lub wynika z prawnie uzasadnionego interesu; ich podanie jest niezbędne by w sposób prawidłowy i zgodny z prawem Administrator mógł świadczyć Pani/Panu usługi.

### Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora.

### Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.