

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 5 lipca 2024 r., znak: P.RZT.70.65.2024/D/BS

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Mieścisko i gminy Skoki w miejscowości Kakulin i Kuszewo**

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2023 r. poz. 1478 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

AQUANET Mieścisko spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mieścisku, numer KRS: 0000331844 (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieścisko, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Mieścisko z dnia 03.07.2009 r., znak OSR.7050-1/2009.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi również działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Skoki. Zgodnie z posiadanym zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Miasta i Gminy Skoki z dnia 23.04.2010 r., Nr RGKOŚiR 7015-13/10 przedmiotem działalności jest:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Skoki na podstawie porozumienia międzygminnego z dnia 7 stycznia 2021 r. w sprawie powierzenia Gminie Mieścisko częściowej realizacji zadania własnego Gminy Skoki z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę w miejscowości Kakulin i Kuszewo.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) usługi asenizacyjne,
- 2) usługi budowlane, branży instalacyjnej i drogowej.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru **taryfy niejednolitej wieloczołowej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Taryfa zawiera również stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 12 taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje 5 taryfowych grup odbiorców usług.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę

	przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Mieścisko, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W9	Odbiorcy usług – gmina Mieścisko pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W1 - Skoki	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Skoki, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W2 - Skoki	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, z terenu gminy Skoki, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
W3 - Skoki	Odbiorcy usług – gmina Skoki pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;

- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o której mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) Prawa wodnego;
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70).

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z terenu gminy Mieścisko, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K2	Gospodarstwa domowe - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z terenu gminy Mieścisko, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K3	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z terenu gminy Mieścisko, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K4	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z terenu gminy Mieścisko, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;
K5	Pozostali - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, z terenu gminy Mieścisko, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie:

- 1) **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);

2) **wodomierz** – wodomierz główny lub wodomierz na ujęciu własnym.

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	W1	5,45	5,89	12,34	13,33	5,56	6,00	13,45	14,53	5,80	6,26	14,71	15,89
2	W2	5,45	5,89	7,41	8,00	5,56	6,00	7,99	8,63	5,80	6,26	8,64	9,33
3	W3	5,45	5,89	5,78	6,24	5,56	6,00	6,72	7,26	5,80	6,26	7,86	8,49
4	W4	5,45	5,89	9,87	10,66	5,56	6,00	10,92	11,79	5,80	6,26	12,13	13,10
5	W5	5,45	5,89	4,94	5,34	5,56	6,00	5,46	5,90	5,80	6,26	6,07	6,56
6	W6	5,81	6,27	12,34	13,33	5,93	6,40	13,45	14,53	6,19	6,69	14,71	15,89
7	W7	5,81	6,27	7,41	8,00	5,93	6,40	7,99	8,63	6,19	6,69	8,64	9,33
8	W8	5,81	6,27	4,12	4,45	5,93	6,40	4,63	5,00	6,19	6,69	5,22	5,64
9	W9	5,81	6,27	5,78	6,24	5,93	6,40	6,72	7,26	6,19	6,69	7,86	8,49
10	W1 - Skoki	5,45	5,89	12,34	13,33	5,56	6,00	13,45	14,53	5,80	6,26	14,71	15,89
11	W2 - Skoki	5,81	6,27	12,34	13,33	5,93	6,40	13,45	14,53	6,19	6,69	14,71	15,89
12	W3 - Skoki	5,81	6,27	5,78	6,24	5,93	6,40	6,72	7,26	6,19	6,69	7,86	8,49

### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [ w zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	K1	16,35	17,66	19,97	21,57	17,11	18,48	21,17	22,86	17,50	18,90	22,98	24,82
2	K2	16,35	17,66	4,94	5,34	17,11	18,48	5,46	5,90	17,50	18,90	6,07	6,56
3	K3	16,35	17,66	19,97	21,57	17,11	18,48	21,17	22,86	17,50	18,90	22,98	24,82
4	K4	16,35	17,66	24,91	26,90	17,11	18,48	26,63	28,76	17,50	18,90	29,04	31,36
5	K5	16,35	17,66	16,69	18,03	17,11	18,48	17,81	19,23	17,50	18,90	19,56	21,12

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

### Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość dopuszczalna	Stawka jednostkowa opłaty podwyższonej za jeden kilogram substancji wyrażonych jak wskaźnik	Uwagi.
1	Temperatura	35 °C	Wg. Pkt. 1 poniżej	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30

				grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501)
2	Odczyn PH	6,5-9,5	Wg. Pkt. 2 poniżej	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501)
3	BZT5	500 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	26,31	Wartość dopuszczalna - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym
4	ChZT	1100 mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	15,81	Wartość dopuszczalna - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym
5	Zawiesina ogólna	400 mg/dm <sup>3</sup>	4,87	Wartość dopuszczalna - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym
6	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/dm <sup>3</sup>	460,65	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501)
7	Azot ogólny	100 mg/dm <sup>3</sup>	26,31	Wartość dopuszczalna - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym
8	Fosfor ogólny	10 mg/dm <sup>3</sup>	26,31	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501)
9	Węglowodory ropopochodne	15 mg/dm <sup>3</sup>	460,65	Wartość dopuszczalna na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2501)

- o Podstawą ustalenia wskaźnika zanieczyszczenia „Azot ogólny” jest wartość dopuszczalna z projektu technologicznego oczyszczalni - parametry technologiczne ścieków surowych dla oczyszczalni ścieków w Mieścisku i Popowie Kościelnym;

Zasady naliczania opłat zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501):

- Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty podwyższonej przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.
- Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, wymienionych w liczbie porządkowej 60–76 załącznika do „Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501), to opłatę podwyższoną ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę podwyższoną.
- Jeżeli przekroczenie dotyczy więcej niż jednego warunku pozwolenia wodnoprawnego albo pozwolenia zintegrowanego, ustala się opłatę podwyższoną za naruszenie każdego z warunków.
- Jeżeli liczba próbek niespełniających wymagań określonych w pozwoleniu wodnoprawnym albo pozwoleniu zintegrowanym jest większa od dopuszczalnej, opłatę podwyższoną ustala się, dokonując obliczenia substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzonej do wód lub do ziemi w okresie objętym oceną, z naruszeniem wymaganych warunków, zgodnie z wzorem:

$$S_i = (S_1 + S_2 + \dots + S_n) / N \times Q_a$$

gdzie:

- $S_i$  – oznacza ilość danej substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzanej do wód lub do ziemi z naruszeniem wymaganych warunków, w okresie objętym oceną,
- $S_1$ ,  $S_2$ ,  $S_n$  – oznacza ilość substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik, wprowadzanej do wód lub do ziemi z naruszeniem wymaganych warunków, w każdej dobie, dla której próbka nie spełniała warunków pozwolenia,
- $N$  – oznacza liczbę próbek pobranych w okresie objętym oceną,
- $Q_a$  – oznacza ilość ścieków odprowadzonych w okresie objętym oceną.

- o Zasady sposobu ustalania przekroczeń dozwolonej wartości temperatury i pH zgodne z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi.” (Dz. U. 2017.2501):

1. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków za jeden  $m^3$  :



- a. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia;
  - b. za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia.
2. Jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków za jeden m<sup>3</sup> :
- a. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – wynosi 1,32 zł;
  - b. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH – wynosi 3,30 zł; ,
  - c. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – wynosi 6,58 zł;
  - d. za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – wynosi 12,76 zł.

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.),
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywa się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnienia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tego prawa nie skorzystał.
6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

**6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 2 miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Gminy Mieścisko z dnia 6 września 2021 r., Nr XL/257/21 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieścisko oraz miejscowości Kakulin i Kuszewo, Gmina Skoki.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) obszar terytorialny, na których znajduje się odbiorca usług tj., gmina Mieścisko albo gmina Skoki;
- 2) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
- 3) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) obszar terytorialny, na którym znajduje się dany odbiorca usług tj., gmina Mieścisko albo gmina Skoki;
- 2) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód oraz różne koszty produkcji wody;
- 3) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny, przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1-W5 oraz W1 – Skoki, zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>;
- 2) do grup W6-W9 oraz W2 – Skoki i W3 – Skoki zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 27) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m<sup>3</sup>.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków – z uwagi na różne koszty odprowadzenia i oczyszczenia ścieków;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej;

- a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b) podstawy rozliczenia, tzn., urządzenie pomiarowe, wodomierz (główny lub na ujęciu własnym), przeciętne normy zużycia wody czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy).

Kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług jest również to czy dany odbiorca usług ma status gospodarstwa domowego czy też nie z uwagi na dopłatę dla taryfowych grup odbiorców usług będących gospodarstwami domowymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## **7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz kupionej hurtowo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Mieścisko oraz miejscowości Kakulin i Kuszewo, gmina Skoki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;
- 2) wyjaśnienia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;
- 3) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w akapicie powyżej niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni w formie wskazanej przez odbiorcę usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednoczony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) ujednoczony tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Odbiorca usług ma prawo składać do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub ustnie w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać numer i datę umowy i dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.

Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

Reklamacja co do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zwrócona w terminie 14 dni lub na żądanie odbiorcy usług zaliczona na poczet przyszłych należności.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Reklamacje jakości wody, ciągłości dostaw i ciśnienia wody dostarczonej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ich zasadności.

Pozostałe reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

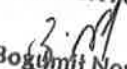
Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej.

W przypadku, o którym mowa w akapicie powyżej, wykluczającym możliwość spożycia wody przez ludzi, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj. od poniedziałku do piątku od 7.00 – 15.00 pod numerem telefonu: 61 427 85 33 Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 886 558 168 lub e-mailem: [biuro@aquanet-miescisko.pl](mailto:biuro@aquanet-miescisko.pl).

DYREKTOR  
  
Bogumił Nowak