

## REGULAMIN E-FAKTURA

Podstawą prawną wystawiania, przesyłania i udostępniania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11.03.2004r. (Dz.U.2021.685 z późn. zm.)

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

**Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków i udzieliła pisemnej zgody na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej,

**Aquanet Mieścisko Sp. z o.o.** – wystawca faktur, korekt faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej,

**e-BOK** – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,

**e-faktura** – faktura, korekta faktury, duplikat faktury udostępnione Odbiorcy przez Aquanet Mieścisko Sp. z o. o. w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy,

**e-mail** – adres poczty elektronicznej dla udostępniania e-faktur, wskazany przez Odbiorcę w oświadczeniu o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie e-faktur.

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu dokumentów (faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur) zwanych dalej e-faktura w formie elektronicznej przez Aquanet Mieścisko Sp. z o.o.
2. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej [www.aquanet-miescisko.pl](http://www.aquanet-miescisko.pl) - w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalanie i wydrukowanie.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O wszystkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronach serwisu [www.aquanet-miescisko.pl](http://www.aquanet-miescisko.pl) stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
4. Przesyłanie i udostępnianie Odbiorcy faktury w formie elektronicznej jest równoznaczne i zastępuje przesłanie dokumentów w formie papierowej.
5. Faktury w formie elektronicznej są przesyłane na adres email wskazany przez Odbiorcę i udostępniane w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK)
6. Chwilą przesłania i udostępnienia e-faktury Odbiorcy, jest wysłanie powiadomienia na podany przez Odbiorcę adres email wraz z załączoną e-fakturą.

Siedziba Spółki:  
ul. Zacisze 19, 62-290 Mieścisko  
tel. 61 427-85-33

## II. Wymagania techniczne:

Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych jest :

- posiadanie adresu e-mail,
- zainstalowanie następującego programu - Adobe Acrobat Reader - bezpłatny program służący do przeglądania dokumentu, dostępny do pobrania na stronie:

<http://www.adobe.com/pl/3-25052018/2/4>

## III. Zgoda na otrzymywanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej.

Odbiorca dokonuje akceptacji przesyłania e-faktur poprzez:

- rejestrację w systemie e-BOK i aktywację usługi E-FAKTURA
- złożenie w Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. poprawnie wypełnionego i podpisanej zgody dostępnej na stronie internetowej [www.aquanet-miescisko.pl](http://www.aquanet-miescisko.pl) :
  - papierowo: osobiście w siedzibie Spółki lub korespondencyjnie na adres siedziby Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. ul. Zacisze 19. 62-290 Mieścisko
  - elektronicznie: poprzez wypełnienie i podpisanie elektronicznej zgody dostępnej na stronie internetowej [www.aquanet-miescisko.pl](http://www.aquanet-miescisko.pl) i przesłanie jej na adres: [biuro@aquanet-miescisko.pl](mailto:biuro@aquanet-miescisko.pl)
- usługa udostępniana jest nie później niż po upływie 14 dni od dnia wpłynięcia prawidłowo wypełnionej zgody.
- odbiorca otrzymuje wiadomość e-mail o wystawieniu e-faktury wraz z linkiem do pobrania faktury na podany adres e-mail.
- dla Odbiorców zarejestrowanych w systemie e-BOK dodatkowo E-FAKTURY są dostępne również w systemie e-BOK

## IV. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z faktury elektronicznej

1. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymania aktywnego adresu e-mail. W przypadku zmiany adresu, na który powinny być wysyłane wiadomości e-mail o wystawieniu e-faktury oraz powiadomienia, Odbiorca zobowiązany jest dokonać zmiany odpowiednich danych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie poinformowania przez Odbiorcę o zmianie adresu e-mail.
2. W sytuacji złożenia przez Odbiorcę pisma o wycofaniu akceptacji wystawiania i przesyłania faktury w formie elektronicznej, Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej począwszy od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała powiadomienie o cofnięciu zgody.

## V. Postanowienia końcowe

1. Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz możliwość zaprzestania świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. O powyższym zdarzeniu Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany poprzez umieszczenie na stronach serwisu [www.aquanet-miescisko.pl](http://www.aquanet-miescisko.pl) stosownego komunikatu,
2. Oświadczenie Odbiorcy o akceptacji faktur w formie elektronicznej nie pozbawia Spółki prawa do wystawiania i przysyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie papierowej w przypadkach przewidzianych przez prawo, a w szczególności w sytuacji czasowego zawieszenia świadczenia usługi przysyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej.
3. Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystania z usługi.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego regulaminu będą rozpatrywane w ramach jurysdykcji sądów polskich.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie odpowiednie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy prawa podatkowego i Kodeksu Cywilnego.
6. Odbiorca wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne (ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne Dz. U. z 2021r. poz. 576 t.j).
7. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez Spółkę usług drogą elektroniczną (ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. z 2020r. poz. 344 t.j).
8. Udostępnione dane są w pełni chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych Dz. U. z 2019r. poz. 1781 t.j.)